

Algemene Voorwaarden ikbengeluk

Artikel 1 Over ikbengeluk

Ikbengeluk is een eenmanszaak, gevestigd aan de Kamillestraat 45, 2931TE te Krimpen aan de Lek.

Melina Knetsch is de eigenaar.

Onze website is www.ikbengeluk.nl

Ikbengeluk verzorgt:

- Coaching;
- Trainingen en;
- Lezingen.

Je kunt ons op de volgende manieren bereiken:

- E-mail: ikbengeluk@hotmail.com
- Telefonisch: +31655086184
- Facebook: <https://www.facebook.com/profile.php?id=100083447386189>
- Instagram: <https://www.instagram.com/ikbengeluk/>

KvK-nummer: 85875155

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komen een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *wij, ons en onze*, bedoelen we ikbengeluk, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door ons aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Wij zijn de *gebruiker* van deze algemene voorwaarden.

Met *je, jij en jouw* bedoelen we de *wederpartij*, de rechtspersoon of de natuurlijk persoon, handelend in beroep of bedrijf, aan wie ikbengeluk een aanbod/offerte uitbrengt en/of met wie een ikbengeluk overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten.

Met het begrip *partijen* bedoelen we jou en ons samen.

Met een *dag* bedoelen we een kalenderdag, niet een werkdag.

Spreken we over een *dienst*, bedoelen we een opdracht; iedere op grond van een overeenkomst door ons te verrichten of verrichtte werkzaamheid.

Met *schriftelijk* bedoelen wij op papier of per e-mail.

Met *aanbod* bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes, in de meest brede zin van het woord.

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ons aanbod, onze diensten, zo ook op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en op onze facturen. Ook wanneer er sprake is van een vervolgo opdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen onze algemene voorwaarden éézijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enigerlei wijze het recht zouden verliezen om in andere gevallen strikte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Ons aanbod, overeenkomst en bevestiging

Ons aanbod is altijd voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en betaalt.

Als wij een offerte voor jou opstellen dan baseren wij onze offertes op de gegevens die jij aan ons verstrekt. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie (over de opdracht) aan ons door te geven. Doe je dat niet en blijkt achteraf dat de offerte daardoor niet alle noodzakelijke werkzaamheden omvat, dan kunnen wij een reeds aanvaarde offerte alsnog herroepen waardoor de overeenkomst niet tot stand komt. Hebben wij op het moment van herroeping al werkzaamheden verricht, behouden wij het recht deze bij jou in rekening te brengen op basis van het dan geldende (uur)tarief.

Al onze offertes zijn vrijblijvend, behalve als we dit uitdrukkelijk anders in de offerte vermelden.

Als ons aanbod een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod door jou wordt aanvaard, hebben wij het recht dit aanbod binnen 5 dagen na jouw aanvaarding te herroepen. Is een offerte maar voor een bepaalde tijd geldig of verbinden wij (extra) voorwaarden aan de offerte, dan zullen wij dit uitdrukkelijk in de offerte vermelden.

Hebben wij voor jou een samengestelde offerte gemaakt, zijn wij niet verplicht tot het verrichten van slechts een gedeelte van de opdracht als jij slechts een gedeelte van de offerte accepteert. Met een samengestelde offerte bedoelen we dat we je in één offerte een combinatie van meerdere diensten hebben aangeboden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in ons aanbod/offerte, dan zijn wij hieraan niet gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met ons sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- Nadat op jouw verzoek voor een van onze diensten, wij schriftelijk hebben bevestigd deze dienst(en) uit te zullen voeren;
- Nadat jij ons aanbod als ook de algemene voorwaarden hebt geaccepteerd en schriftelijk hebt bevestigd en hebt voldaan aan de (eventueel) gestelde voorwaarden, tenzij wij jouw aanvaarding alsnog herroepen, binnen 5 dagen na jouw schriftelijke bevestiging.
- Jij geen offerte van ons hebt ontvangen, maar wij wel werkzaamheden uitvoeren voor jou. Bijvoorbeeld wanneer er sprake is van spoed of een aanvullende opdracht. In zulke gevallen komt de overeenkomst tussen jou en ons tot stand, op het moment dat wij in jouw opdracht, starten met de werkzaamheden. De werkzaamheden worden dan op basis van ons vaste (uur)tarief aan jou in rekening gebracht, tenzij wij met jou hierover andere afspraken hebben gemaakt.

Met de totstandkoming van een overeenkomst ga jij een betalingsverplichting aan.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Wij behouden daarbij de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht invulling te geven. Natuurlijk houden we rekening met het door jou gespecificeerde doel.

Data, tijdstip(pen) en indien van toepassing locatie, worden in onderling overleg met jou bepaald.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door ons verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Artikel 6 Uitvoeringstermijnen

Als wij bepaalde uitvoeringstermijnen overeenkomen, dan zijn deze termijnen altijd indicatief. Een overeengekomen uitvoeringstermijn begint ook pas te lopen op het moment:

- dat wij van jou alle gegevens, documenten, materialen en/of informatie hebben ontvangen die nodig zijn voor de uitvoering van de overeenkomst en/of;
- indien we dat zijn overeengekomen, wij jouw (aan)betaling hebben ontvangen op onze rekening en/of;
- jij hebt voldaan aan (eventuele) overige gestelde voorwaarden.

Tot dat moment hebben wij het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Als hier kosten uit voortvloeien, dan brengen we deze bij jou in rekening. Hiervoor hanteren wij het op dat moment geldende uurtarief.

Artikel 7 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- exclusief btw;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege;
- exclusief eventuele (extra) kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht.

Wij hebben het recht onze prijzen tussentijds aan te passen.

Onze facturen ontvang jij digitaal.

Als wij met jou een aan- /vooruitbetaling of een termijnbetaling hebben afgesproken, dan starten wij met de uitvoering van de overeenkomst zodra wij de (aan)betaling of termijnbetaling hebben ontvangen. Betaalde voorschotten worden in mindering gebracht op het overeengekomen factuurbedrag.

Betaal jij in termijnen, dan brengen wij daar een toeslag voor in rekening. Deze toeslag komt bovenop het overeengekomen totaalbedrag conform overeenkomst. De hoogte van deze toeslag wordt in het aanbod omschreven.

Wij hanteren een betalingstermijn van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij wij uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen met jou.

Als jij niet op tijd betaalt, dan zullen we jou hierop wijzen. Dan krijg jij nog eens een termijn van 7 dagen om aan je betalingsverplichting te voldoen. Als je dan nog steeds niet hebt betaald, ben je ons na het verstrijken van die 7 dagen ook de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat je het bedrag alsnog voldoet. Daarnaast kunnen wij de door ons gemaakte buitengerechtigde incassokosten bij jou in rekening brengen.

Deze incassokosten bedragen maximaal:

- 15% over openstaande bedragen tot € 2500,00;
- 10 % over de daaropvolgende € 2500,00 en;
- 5 % over de volgende € 5000,00;
- Telkens met een minimum van € 40,00.

Artikel 8 Opschorting, beëindiging en opzegging van de overeenkomst

Wij kunnen de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- wij de kwaliteit van het coaching traject niet kunnen waarborgen als gevolg van jouw handelen of nalaten.

Kunnen wij de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn je in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn niet tussentijds opzegbaar. Ten laatste 1 maand voor het einde van de looptijd van een overeenkomst voor bepaalde tijd, treden wij met jou in overleg voor een (evaluatie)gesprek. Tijdens dit gesprek bespreken partijen of de overeenkomst al dan niet wordt verlengd. Overeenkomsten voor bepaalde tijd worden dan ook nooit stilzwijgend verlengd. Mocht jij besluiten om tijdens de looptijd van de overeenkomst geen gebruik meer te willen maken van onze diensten, heb jij geen recht op enige vorm van restitutie van het overeengekomen (totaal)bedrag.

Het opzeggen van een (duur)overeenkomst voor onbepaalde tijd gebeurt door opzegging. Opzeggen gebeurt schriftelijk door het sturen van een email naar ikbengeluk@hotmail.com, waarbij jij rekening houdt met een opzegtermijn van drie (3) maanden, tenzij wij hierover met jou schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt. Gedurende deze periode blijf jij de gebruikelijke hoeveelheid diensten afnemen of wij worden door jou financieel gecompenseerd. Deze compensatie zal bij opzegging driemaal het gemiddelde (maand)factuurbedrag bedragen.

Artikel 9 Annuleren en kosteloos verplaatsen

Het annuleren van een coaching sessie doe je door een e-mail te sturen naar

ikbengeluk@hotmail.com Tot 24 uur voor aanvang van een coaching sessie kun jij deze kosteloos annuleren. Annuleer jij later,

dan hebben we het recht de sessie in rekening te brengen en/of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies. Jij hebt dan geen recht op enige vorm van restitutie.

Gedurende de looptijd van een overeenkomst kun jij een maximum van twee (2) sessies kosteloos, in onderling overleg en op basis van beschikbaarheid verplaatsen.

Het is je eigen verantwoordelijkheid om op tijd te komen. Kom/verschijn je om welke reden dan ook te laat (online/locatie), kunnen wij je niet garanderen dat de sessie nog kan plaatsvinden. Kom je te laat of verschijn je helemaal niet, dan hebben we het recht de sessie/behandeling in rekening te brengen of in mindering te brengen op het aantal overeengekomen sessies.

Een training en/of lezing kan in onderling overleg eenmalig kosteloos verplaatst worden, op basis van beschikbaarheid, mits jij dit minimaal 14 dagen voor de overeengekomen datum, per email aan ons kenbaar maakt.

Artikel 10 Wijzigen van de overeenkomst

Het is toegestaan de overeenkomst te wijzigen, maar enkel na schriftelijke toestemming daartoe door ons. Wij hebben het recht een verzoek tot wijziging te weigeren, zonder daarmee in gebreke te komen of ons recht op betaling voor de verrichte diensten binnen de oorspronkelijke overeenkomst te verliezen.

Artikel 11 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen aan ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor onze gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot onze website, de community en met betrekking tot alles wat door ons ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt, daaronder inbegrepen software, kennisprogramma's, video's, de te gebruiken producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot testen, readers, rapporten, modellen, oefenmateriaal en gratis weggevers, komen ons toe.

Zonder onze toestemming mag jij ons werk niet gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Voor iedere inbreuk op het auteursrecht, brengen wij driemaal de overeengekomen vergoeding in rekening, waarbij wij niet het recht op vergoeding verliezen van eventuele overige geleden schade, waaronder directe en indirecte schade alsmede de daadwerkelijke gerechtelijke- en buitengerechtelijke kosten.

Artikel 12 Garanties

Wij staan ervoor in dat onze diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod/offerte vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.

Wij hebben een inspannings- en een leveringsplicht. Wij kunnen dus niet garanderen dat onze diensten aan jouw verwachtingen zullen voldoen en/of tot een bepaald resultaat zullen leiden.

Artikel 13 Aansprakelijkheid

Wij zijn uitsluitend aansprakelijk, indien en voor zover in dit artikel vermeld.

Wij zijn enkel aansprakelijk wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst als je ons onverwijld, deugdelijk en schriftelijk in gebreke stelt, ons daarbij een redelijke termijn gunt om de toerekenbare tekortkoming te herstellen en wij na het verstrijken van die redelijke termijn nog steeds toerekenbaar tekortkomen.

Wij zijn niet aansprakelijk voor:

- jouw fouten of tekortkomingen in de informatie, gegevens of het materiaal dat je ons hebt voorgescreven of verstrekt;
- misverstanden, fouten of tekortkomingen ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in jouw handelingen;
- fouten of tekortkomingen van, door of namens jou ingeschakelde derden;
- fouten op tekortkoming van, door of namens ons ingeschakelde derden;
- bepaalde (tegenvallende) resultaten en/of verwachtingen van jou waar jij niet tevreden over bent (inspanningsverplichting!);
- bepaalde (tegenvallende) resultaten als gevolg van jouw handelen en/of nalaten.

Met uitzondering van gevallen van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze zijde, is de aansprakelijkheid voor schade beperkt tot de overeengekomen prijs excl. btw in het kader van de overeenkomst voor bepaalde tijd. Bij een overeenkomst voor onbepaalde termijn is de aansprakelijkheid beperkt tot een bedrag gelijk aan de gemiddelde factuurwaarde excl. btw over een periode van drie (3) maanden, voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

Wij zijn enkel aansprakelijk voor aan ons toe te rekenen directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder maar niet gelimiteerd tot gevolgschade is uitgesloten. Elke aansprakelijkheid vervalt na één jaar vanaf het moment dat de overeenkomst is voltooid.

Jij vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden, de (redelijke) kosten van juridische bijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze voortvloeien uit de overeenkomst tussen jou en ons, behoudens opzet of grove schuld aan onze zijde.

Tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst kunnen niet aan ons worden toegerekend, als zij niet te wijten zijn aan onze schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komen (overmacht).

Wij kunnen niet aansprakelijk gehouden worden voor schade waarvoor jij zelf verzekerd bent.

Coaching is op geen enkele wijze een alternatief voor een medische (geestelijke) behandeling en mag door jou ook niet als zodanig worden beschouwd.

Artikel 14 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze kant, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Wij zullen jou hierover tijdig informeren. Als nakoming door overmacht langer dan drie maanden onmogelijk is of blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst worden ontbonden zowel door jou als door ons. Jij hebt geen recht op enige vorm van schadevergoeding. Mocht je recht hebben op restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, dan zullen wij dit binnen 10 dagen overmaken op het rekeningnummer van jou dat bij ons bekend is. Wij hebben in ieder geval recht op vergoeding van de reeds uitgevoerde diensten.

Artikel 15 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

Wij behouden het recht om de door de uitvoering van de overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken. Hierbij zullen wij jouw vertrouwelijke informatie nooit delen met derden.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Wij mogen het resultaat van de overeenkomst gebruiken voor promotiedoeleinden. Hierbij zal geen vertrouwelijke informatie worden gedeeld.

Artikel 16 Privacy beleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe we dat doen kun je lezen in ons privacy beleid op onze website.

Artikel 17 Klachten & Geschillen

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij hebben voor zulke gevallen een klachtenprocedure.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen 10 dagen nadat jij een gebrek hebt geconstateerd schriftelijk aan ons te melden. Je klacht dien jij volledig en duidelijk te omschrijven.

Binnen 14 dagen nadat wij de klacht hebben ontvangen, ontvang je van ons een reactie.

Jij geeft ons in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Indien de klacht na deze termijn van vier weken nog niet is opgelost, dan pas ontstaat er een geschil.

Het uiten van een klacht ontslaat jou niet van je betalingsverplichting.

Op alle overeenkomsten tussen jou en mij, waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om het geschil onderling te beslechten. Mocht dat niet lukken, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar wij gevestigd zijn, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie 1.2, Januari 2023